

உணவுப் பொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத்துறை

மாநில நுகர்வோர் சேவை மையம்- மார்ச் 2010 மாத செயல்பாடுகள்

- நுகர்வோர் கோரிக்கை/ புகார்களை தீர்வு செய்யவும், கலந்தாய்வு செய்யவும், அனைத்து மாநிலங்களும் மாநில நுகர்வோர் சேவை மையம் அமைக்க இந்திய அரசு அறிவுறுத்தலின்பேரில் மாநில நுகர்வோர் சேவை மையம் என்ற அமைப்பினை இந்திய அரசு வழங்கிய மானிய தொகை ரூ. 27.60 இலட்சத்தை கொண்டு தமிழ்நாடு அரசு தொடங்கியுள்ளது.
- இந்த மாநில நுகர்வோர் மையம், மாண்புமிகு துணை முதலமைச்சர் அவர்களால் 02.11.2009 அன்று தொடங்கி வைக்கப்பட்டு இயங்கி வருகிறது.
- நுகர்வோர்கள் பொது விநியோக திட்டம்/ நுகர்வோர் தொடர்பான தங்களது பிரச்சனைகள் குறித்து இதற்கான பிரத்யேக தொலைபேசி எண். 044-28 59 28 28 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொண்டு புகார் அளிக்கலாம் அல்லது ஆலோசனைகள் பெறலாம். தமிழ், இந்தி மற்றும் ஆங்கிலம் ஆகிய மொழிகளில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
- நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986ல் வழங்கப்பட்டுள்ள உரிமைகள் குறித்த விழிப்புணர்வினை நுகர்வோர்களுக்கு ஏற்படுத்தும் வண்ணம் இந்த சேவை மையம் செயல்பட்டு வருகின்றது. பொது விநியோக திட்டம் குறித்த அனைத்து வகையான புகார்கள் மற்றும் நுகர்வோர்களை ஏமாற்றும் நோக்கில் வியாபாரயுக்தி என்னும் பெயரில் செயல்படும் வணிக நிறுவனங்களின் தரமற்ற சேவைகளிலிருந்து நுகர்வோர்களை காக்கவும் இந்த மையம் செயல்பட்டு வருகின்றது.
- இந்த சேவை மையத்தில் 02.11.2009 முதல் 31.03.2010 வரை 26,654 அழைப்புகள் வந்துள்ளன. அவற்றில் 13,312 பதிவு செய்யப்பட்ட ஒலித்தகவல் கேட்டோரின் (IVRS) அழைப்புகளாகும். மீதம் உள்ள 13,342 அழைப்புகளில் 9,732 அழைப்புகள் மீது உடனடி தீர்வு காணப்பட்டு விட்டன. 3,610 அழைப்புகள் தொடர் நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டிய இனங்களாகும். 13,342 புகார்களில் 72% பொது விநியோக திட்டம் குறித்தாகும். 17% சேவை தொடர்புடையதாகும். 3.5% வெளிச்சந்தை தொடர்புடையதாகும். 7.5% மற்ற பொருட்கள் தொடர்புடையதாகும்.

➤ இந்திய அரசு மாநில நுகர்வோர் சேவை மையத்திற்கான தொடர்ந்து நடத்துவதற்கான முதலாமாண்டு 50% தொடர் செலவினத்திற்கான நிதியாக ரூ.11,36,316/- ஐ மான்ய தொகையாக தற்போது அளித்துள்ளது.

இந்த சேவை மையத்தின் செயல்பாடுகள் மற்றும் வரப்பெற்றுள்ள புகார்கள் தீர்வு செய்யப்பட்டது தொடர்பாக மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கையின் ஒருங்கிணைப்பாளர் என்கிற ரீதியில் உணவுப் பொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறை ஆணையாளர் அவர்களால் மாதந்தோறும் ஆய்வு மேற்கொள்ளப்படுகிறது. நடப்பு மார்ச் 2010 மாதத்திற்கான ஆய்வுக் கூட்டம் 13.04.2010ல் நடைபெற்றது.

இந்த ஆய்வுக் கூட்டத்தில் சேவை குறைபாடுகள் காணப்படும் நிறுவனங்கள் மீது வரப்பெற்ற புகார்களுக்கு சரியானபடி பதில் தராதவர்களை இனம் கண்டு பொது மக்களுக்கு உரிய நிவாரணம் அளிக்க உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கப்பட வேண்டும் என ஆலோசனை வழங்கினார். அதே போன்று சேவை குறைபாடுகளின் சம்பந்தமான புகார்களுக்கு உடனுக்குடன் நிவர்த்தி செய்யும் தனியார் நிறுவனங்களின் சேவைகள் பாராட்டுதலுக்குரியது என தெரிவித்தார்.



ஆணையாளர்,
உணவுப் பொருள் வழங்கல் மற்றும்
நுகர்வோர் பாதுகாப்புத்துறை

$\frac{2}{15410}$

$\frac{2}{2}$

வெளியீடு, இயக்குநர்,
சய்தி, மக்கள் தொடர்புத் துறை,
கலைமைச் செயலகம், சென்னை-3.