

04-02-எண்-579 நாம்.09-07-2010

மாநில நுகர்வோர் உதவி மையம்

மாதாந்திர பத்திரிக்கை செய்தி,

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம், 1986ல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள நுகர்வோரின் கடமைகள், பொறுப்புகள் மற்றும் உரிமைகளை பொது மக்களுக்கு எடுத்துச் செல்லும் முகமாக, மத்திய அரசின் நிதி உதவியுடன் தமிழ்நாடு அரசு, நுகர்வோர்களுக்கு சேவை புரியும் வகையிலும், நுகர்வோர் பெறும் பொருட்கள், சேவைகளில் குறைபாடுகள், நேர்மையற்ற வணிக நடைமுறை மற்றும் இதர பொது விநியோகத் திட்டம் சார்ந்த சந்தேகங்களும், அது குறித்து ஆலோசனை வழங்கிடவும், மாநில நுகர்வோர் உதவி மையத்தினை நவம்பர் 2009 ஆம் மாதம் நிறுவிடப்பட்டுள்ளது.

இம்மையத்தில் ஜூன் 2010ஆம் மாதத்தில், 2185 புகார்கள் பெறப்பட்டு, அதில் 1498 புகார்கள் தீர்வு செய்யப்பட்டு எஞ்சியவை நடவடிக்கையில் உள்ளன. இவைகளில் பொதுவிநியோக திட்ட புகார்கள் 1196 ஆகும். 66 புகார்கள் உற்பத்திப் பொருட்கள் மீதும் 429 வெளிச்சந்தை சேவை தொடர்பாகவும் பிற பொதுவான புகார்கள் 106 ம் பெறப்பட்டன. பெரும்பான்மையான புகார்கள் எரிவாயு உருளை மற்றும் வங்கி சார்ந்த சேவை குறைபாடுகளையாகும்.

இதுபோன்று, குளிர்சாதனைப் பெட்டிகள், துணி துவைக்கும் இயந்திரம், மொபைல் போன்கள் தொலைக்காட்சிப் பெட்டி, அழகு சாதனைப் பொருட்கள், உணவுப் பொருட்கள் குறித்து வரப்பெற்ற புகார்களும் மாநில நுகர்வோர் உதவி மையத்தின் மூலம் தீர்வு செய்யப்பட்டுள்ளன. சேவை பிரிவில் எரிவாயு உருளை, தொலை தொடர்பு, மொபைல் போன், காப்பீடு, மின்சாரம், அஞ்சல் மற்றும் வங்கி சார்ந்த சேவை குறைபாடுகள், வீட்டு வசதி கடன், கல்வி கடன் மற்றும் பொது மக்கள் போக்குவரத்து குறித்த இனங்களும் வரப்பெற்று அவை தீர்வு செய்யப்பட்டு நுகர்வோருக்கு சரியான வழிகாட்டுதலும் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

நுகர்வோர் 044 28 59 28 28 என்ற எண்ணிலும், consumer@tn.gov.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியிலும் அல்லது என்ற www.consumer.tn.gov.in இணைய தள முகவரியிலோ தொடர்பு கொண்டு ஒரு பொருள் அல்லது சேவையினை பெறும் முன்பும், பெற்ற பின்பும் எழக்கூடிய வினாக்களுக்கு தீர்வு காண புகார் இருப்பின் அவற்றையும் பதிவு செய்யலாம்.

8-7-10
ஆணையாளர்(பொ)

வளியீடு, இயக்குநர்,
மத்திய, மக்கள் தொடர்புத் துறை,
கலைமைச் செயலகம், சென்னை-3.

5710

615