

செய்தி வெளியீடு

மாண்புமிகு தமிழ்நாடு முதலமைச்சர் திரு.எடப்பாடி K. பழனிசாமி அவர்கள் தலைமைச் செயலகத்திலும், மாண்புமிகு மத்திய சட்டம் மற்றும் நீதி, தொலைத் தொடர்பு, மின்னணு மற்றும் தகவல் தொழில் நுட்பவியல் துறை அமைச்சர் திரு. ரவிசங்கர் பிரசாத் அவர்கள் புது டெல்லியிலும் இன்று (9.4.2020) தமிழ்நாடு அரசின் மக்கள் நல்வாழ்வு மற்றும் குடும்ப நலத்துறை மற்றும் தமிழ்நாடு மின் ஆளுமை முகமை, சென்னை – IIT மற்றும் பி.எஸ்.என்.எல். இணைந்து உருவாக்கியுள்ள கொரோனா குறித்த சுய தகவல் பதிவு மற்றும் விரைவு நடவடிக்கை அமைப்பின் 94999 12345 என்ற குரல்வழிச் சேவையை காணொலிக் காட்சி மூலமாக துவக்கி வைத்தார்கள்.

அப்போது மாண்புமிகு மத்திய சட்டம் மற்றும் நீதி, தொலைத் தொடர்பு, மின்னணு மற்றும் தகவல் தொழில் நுட்பவியல் துறை அமைச்சர் திரு. ரவிசங்கர் பிரசாத் அவர்கள் பேசியதாவது:

Hon'ble Chief Minister of Tamil Nadu Mr. Palaniswami, the distinguished Health Minister, the IT Minister and all the officers, vanakkam to all of you.

I also take this opportunity to convey my profound regards to the memory of Puratchi Thalaivi, whose records of governance of people's welfare is well known to all of us. At the very outset Mr.Chief Minister, I wish to convey my profound appreciation of the stellar role the Government of Tamil Nadu is playing in containing this serious pandemic, almost a kind of a curse for humanity, the Covid-19. This is a serious challenge to all of us, not only the India, but globally. What is important is that we must employ all the technology at our command to ensure that lives are not lost

and people who are catching this virus are suitably and promptly sensitized that the need to take pro-active measures. It is in that light, that this particular Arogiya Sethu IVRS is a fine innovation of technology. The IIT Madras needs to be complimented, the DoT the Government of India needs to be complimented, the BSNL's role needs to be appreciated and the IT and Health department of the Government of Tamil Nadu also needs to be complimented.

Today is in deed a great day as to how the Government of India and the Government of Tamil Nadu and all of us can work together to invent, to innovate and propagate this new form of technology, so that people afflicted or people going to catch with this particular curse of humanity are given due assistance. The details have already been explained by the DoT Secretary Mr. Anshu Prakash. What I would like to emphasize today, the Hon'ble Chief Minister, that this new innovation shall be replicated in other states as well. As you know, Arogiya Sethu has been already launched crores and crores of people have downloaded it, but that was only confined to Smart phones. Today's initiative, is also available for Non-Smart phones. India as you know, the country of 130 crores, where there are nearly 120 crores + mobile phones. Therefore, how can we reach the common people in this hour of crisis and give them a helping hand. That is what today's initiative is about. I can only flag two, three things - That it will have timely detection and most important timely assistance and also important-prompt guidance. Detection, Assistance and Guidance to the patients would come like a big emotional support during these prime times. You would know that the Hon'ble Prime Minister Mr. Narendra Modi Ji, is taking a pro-active lead in containing this virus. All the State Governments are contributing a lot, including the State of Tamil Nadu, so that this very, I would say almost like a big curse on humanity, should be checked at the earliest. You all have to be on guard, You all have to work together and we

all have to overcome and India shall overcome. That great spirit of confidence today, is manifested in the innovation of technology which we are going to work together. I only hope and pray that let God bless all of us, that we pull all our resources; from technology to human resource to social commitment to governance initiative, both at the Government of India level and the State Government level, in a common determination, to ensure that we are able to control it. With these words, Hon'ble Chief Minister, I convey my greetings to you and your Government once again and this is a beginning of a renewed co-ordination, when the Government of India and the State Government to ensure that we become victorious.

My greetings, Vanakkam.

அதனைத் தொடர்ந்து மாண்புமிகு தமிழ்நாடு முதலமைச்சர் அவர்கள் பேசியதாவது:

Hon'ble Ravi Shankar Prasad ji,

மாண்புமிகு சுகாதாரத் துறை அமைச்சர் அவர்களே,

மாண்புமிகு வருவாய் மற்றும் பேரிடர் மேலாண்மைத் துறை அமைச்சர் அவர்களே,

மதிப்பிற்குரிய தலைமைச் செயலாளர் அவர்களே,

Secretary to Government of India,

மற்றும் அலுவலர்களே,

வணக்கம்.

Corona pandemic has posed challenge to humanity. India is fighting it back with all its might.

This IVRS system, jointly developed by the Tamil Nadu Health Department, TNEGA, IIT-Madras and Department of Telecom, Govt. of India, is one more step towards controlling this

pandemic. The advantage of this IVRS system is that it does not require internet connection and it works in simple, easy to understand, question answer mode. Most importantly people can converse in their mother tongue.

This system is very easy to use and people can give a missed call to 9499912345. The system calls them back and asks simple questions and based on the reply provided by them, it gives them the right advice and bring them out from their worries regarding Corona.

I am grateful for the support of Hon'ble Minister Shri. Ravi Shankar Prasad ji in leading this initiative. I would like to assure the people of Tamil Nadu that the Government is working day and night to control this epidemic. We request our people to support us by staying at home during the Lock Down period.

நன்றி, வணக்கம்.

இந்த குரல்வழிச் சேவையானது, மொத்த அலைபேசி பயனாளிகளில் நவீன கைபேசியை (ஸ்மார்ட் போன்) பயன்படுத்தாத 60 சதவிகித பயனாளிகளை சென்றடைய ஏதுவாக செயலி மற்றும் இணைய சேவை இல்லாத குரல் அழைப்புகளின் வாயிலாக, கொரோனா வைரஸ் குறித்தும், அந்நோய் தொற்று பரவும் விதம் குறித்தும் பொதுவான கேள்விகளை தானாகவே பதிவு செய்யும் வகையில் அமைக்கப்பட்டுள்ளது. மேலும், பயனாளிகள் அளிக்கும் பதில்கள் சம்பந்தப்பட்ட மாவட்ட அவசர கட்டுப்பாட்டு அறைக்கு மேல் நடவடிக்கைகளுக்காக பகிரப்படும்.

இந்த குரல்வழிச் சேவை மூலம், பயனாளிகள் மிஸ்டு கால் அல்லது குறுந்தகவலை 94999 12345 என்ற எண்ணுக்கு அனுப்ப வேண்டும். பயனாளிகள் பதிவு செய்த தகவலை குறுஞ்செய்தியாக உடனடியாகப் பெறுவார்கள். அதைத்தொடர்ந்து, பி.எஸ்.என்.எல். எண்ணிலிருந்து பயனாளிகள் அழைப்பை

பெறுவார்கள். பயனாளிகள் தங்கள் நோய்நிலை, கொரோனா வைரஸ் சார்ந்த அறிகுறிகள், நீரழிவு நோய், இரத்த அழுத்தம் போன்ற உடல் உபாதைகள் குறித்த தகவல்களை இந்த அழைப்பின்போது தெரிவிக்கலாம். பயனாளிகளின் பதில்கள் மற்றும் இருப்பிடங்களை ஆராய்ந்து, மேல் நடவடிக்கைகளுக்காக தகவல்கள் பரிமாற்றம் செய்யப்பட்டு, நோயின் தன்மைக்கேற்ப அவசர ஊர்தி உள்ளிட்ட மருத்துவ சேவையை பெற, பயனாளிகளுக்கு மாவட்ட அவசர கட்டுப்பாட்டு அறை உதவி செய்கிறது. மேலும், நோய்த் தடுப்பு மற்றும் கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளுக்காக மேற்படி ஆதாரங்களை மாவட்ட அவசர கட்டுப்பாட்டு அறை பெற முடியும்.

இந்த சேவையின் மூலம், பயனாளிகள் அளிக்கும் பதில்கள் அவர்களது இருப்பிடங்களோடு ஆராய்ந்து, குறைந்த, நடுத்தர மற்றும் அதிக அபாய பயனாளிகள் என்று வகைப்படுத்தப்பட்டு, கீழ்க்காணும் சேவைகள் வழங்கப்படும்.

குறைந்த அபாய பயனாளிகள் – கை கழுவுதல், இருமும் முறை, சமூக விலகல் மற்றும் சுற்றுப்புற பொது சுகாதாரம் உள்ளிட்ட சுகாதார அறிவுரைகள் வழங்குதல்.

நடுத்தர அபாய பயனாளிகள் – மாவட்ட அவசர கட்டுப்பாட்டு அறை வாயிலாக அவசர மருத்துவ சேவைகள் கிடைப்பதற்கான உதவிகள் வழங்குதல்.

அதிக அபாய பயனாளிகள் – நோய் தடுப்பு மற்றும் கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளை மாவட்ட அவசர கட்டுப்பாட்டு அறை வாயிலாக செயல்படுத்துதல்.

இக்குரல்வழிச் சேவை மூலமாக, பெருவாரியான மக்களை தொடர்பு கொண்டு, கொரோனா கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளை மாவட்ட அளவில் விரைந்து செயல்படுத்த முடியும். மேலும், பொதுமக்கள், குடும்ப நபர்கள் அல்லது தனி நபருக்கான கொரோனா குறித்த அறிகுறிகளை சுய பதிவு செய்தல், தங்கள்

பகுதிகளில் கொரோனா சார்ந்த தகவல்களை அரசுக்கு தெரிவித்தல், கொரோனா நோய் குறித்து செய்ய வேண்டியவை மற்றும் செய்யக்கூடாதவை பற்றி தெரிந்து கொள்ளுதல், அருகிலுள்ள அரசு அவசர கட்டுப்பாட்டு மைய அதிகாரியை தொடர்பு கொள்ளுதல், கைகழுவுதல், இருமும் முறை, சமூக விலகல், சுற்றுப்புற பொது சுகாதாரம் போன்றவைகள் குறித்த சேவைகளையும் பெற்று பயன்பெற முடியும்.

இந்த நிகழ்ச்சியில், மாண்புமிகு மக்கள் நல்வாழ்வு மற்றும் குடும்ப நலத்துறை அமைச்சர் டாக்டர் சி. விஜயபாஸ்கர், மாண்புமிகு வருவாய், பேரிடர் மேலாண்மை மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பவியல் துறை அமைச்சர் திரு.ஆர்.பி. உதயகுமார், தலைமைச் செயலாளர் திரு. க. சண்முகம், இ.ஆ.ப., மத்திய தொலைத் தொடர்பு துறை செயலாளர் மற்றும் டிஜிட்டல் தகவல் தொடர்பு ஆணையத்தின் தலைவர் திரு. அன்ஷு பிரகாஷ், இ.ஆ.ப., தகவல் தொழில்நுட்பவியல் துறை கூடுதல் தலைமைச் செயலாளர் திரு. ஹன்ஸ் ராஜ் வர்மா, இ.ஆ.ப., மத்திய தொலைத் தொடர்புத் துறை கூடுதல் செயலாளர் திருமதி அனிதா பிரவீன், இ.ஆ.ப., மக்கள் நல்வாழ்வு மற்றும் குடும்ப நலத்துறை செயலாளர் டாக்டர் பீலா ராஜேஷ், இ.ஆ.ப., மின் ஆளுமை ஆணையர் மற்றும் தமிழ்நாடு மின் ஆளுமை முகமையின் முதன்மை செயல் அலுவலர் திரு. சந்தோஷ் கே. மிஸ்ரா, இ.ஆ.ப., மற்றும் அரசு உயர் அலுவலர்கள் கலந்து கொண்டனர்.

• • • • •

வெளியீடு: இயக்குநர், செய்தி மக்கள் தொடர்புத்துறை, சென்னை-9
நாள்: 9.4.2020